

# Integrierte Managementpolitik für Qualität, Umwelt-, Arbeits-, und Gesundheitsschutz

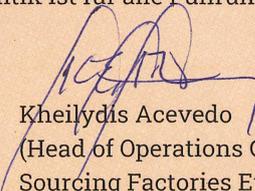
Wir produzieren im Werk Langenhagen mit Leidenschaft Cigaretten (FMC), Other Tobacco Products (OTP), Heated Tobacco Consumables (HTC) und Zusatzmittel (Flavour/Casing) nach folgenden Grundsätzen:

- Wir sind ein zuverlässiger Partner und stellen unsere Produkte, die den Anforderungen der Kunden entsprechen, termingerecht, nachhaltig und wertschöpfend her.
- Die offene Fehlerkultur ist ein wesentlicher Baustein unseres Qualitätsmanagements. Durch Schulungen, Feedback und Aufarbeitung von erkannten Qualitätsabweichungen stellen wir sicher, dass wir unseren Konsumenten und Kunden stets hochwertige Produkte und Dienste liefern.
- Durch ein verantwortungsbewusstes und zuverlässiges Handeln aller Führungskräfte und Mitarbeiter:innen stellen wir die kontinuierliche Verbesserung unserer Prozesse sicher.
- Wir verpflichten uns zur Einhaltung aller relevanten rechtlichen Vorgaben sowie unternehmensinternen Standards, dieses wird in regelmäßigen Abständen durch interne und externe Audits gewährleistet.
- Wir stellen sicher, dass unsere Führungskräfte und Mitarbeiter:innen durch Förderung, Qualifizierung, kontinuierliche Weiterbildung und regelmäßiges Feedback auf die zukünftigen Herausforderungen unseres Werkes bestmöglich vorbereitet sind.
- Wir sind dem Wohl unserer Führungskräfte und Mitarbeiter:innen und ihrer persönlichen Entwicklung verpflichtet. Jegliche Diskriminierung, z.B. hinsichtlich Alter, Behinderung, Geschlecht, Hautfarbe, Herkunft, Religion oder menschenverachtende Arbeitsverhältnisse und Arbeitsbedingungen werden von uns nicht toleriert.
- Arbeitsschutz, Sicherheit, Gesundheitsschutz und Nachhaltigkeit, sowie der Schutz der Umwelt (AGU) haben für unsere Führungskräfte und Mitarbeiter:innen, sowie für die für uns tätigen Partner, höchste Priorität.
- Die Führungskräfte sehen es als eine ihrer wesentlichen Aufgaben an, das AGU-Verhalten aller Mitarbeiter:innen durch geeignete Maßnahmen zu fördern und die Umsetzung dieser Maßnahmen zu regeln und zu überwachen. Durch diese kontinuierliche Kontrolle und Einflussnahme soll unser AGU-System immer weiter verbessert werden.
- Das oberste Management stellt die erforderlichen Mittel zur Verfügung und durch geeignete Maßnahmen sicher, dass das Unternehmen den Anforderungen auf den Gebieten des Arbeits-, Gesundheits- und Umweltschutzes gerecht werden kann und durch konsequente Anwendung aller Vorschriften Personen-, Sach- und Umweltschäden sowie Berufskrankheiten im Unternehmen und bei Dritten ausgeschlossen werden. Die strategische Ausrichtung ist eindeutig: „Null Unfälle“.
- Wir verpflichten uns, die uns zur Verfügung gestellten Ressourcen nachhaltig zu nutzen und die Auswirkungen auf die Umwelt nachhaltig auf ein Mindestmaß zu reduzieren, um somit einen langfristigen Erfolg unseres Standortes zu unterstützen.

Die oberste Leitung und die Führungskräfte sorgen dafür, dass die integrierte Managementpolitik und die daraus abgeleiteten Ziele für Arbeitssicherheit, Produktqualität und Umweltschutz mit der strategischen Ausrichtung und dem Kontext der Organisation sowie den Belangen unserer Stakeholder abgeglichen und möglichst uneingeschränkt vereinbar sind.

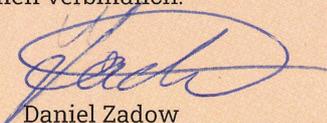
Diese Politik ist für alle Führungskräfte, Mitarbeiter:innen und der Öffentlichkeit zugänglich. Sie ist integraler Bestandteil des Managementsystems und bildet den Rahmen für unsere erfolgreiche Zusammenarbeit im Werk Langenhagen.

Die Politik ist für alle Führungskräfte und Mitarbeiter:innen verbindlich.



Kheilydis Acevedo  
(Head of Operations Cluster  
Sourcing Factories Europe)

Juni 2025



Daniel Zadow  
(Werkleiter Langenhagen)

Juni 2025