

## **Sich zu Wort melden**

Falls Sie Bedenken oder den Verdacht haben, dass ein Verstoß gegen das Gesetz, unseren Code of Conduct oder unseren Supplier Code stattgefunden hat, dann möchten wir, dass Sie Ihre Stimme erheben.

Wir möchten eine Kultur der Offenheit fördern und diejenigen unterstützen, die ihre Bedenken äußern – auch wenn sie sich als falsch herausstellen. Ein Bedenken, das in böser Absicht geäußert wird, kann jedoch zu disziplinarischen Maßnahmen führen.

Unseren Code of Conduct sowie unseren Supplier Code finden Sie im Intranet und unter: [www.imperialbrandspc.com](http://www.imperialbrandspc.com). Ihre Fragen können Sie per E-Mail an [Governance.Team@impbrands.com](mailto:Governance.Team@impbrands.com) schicken

## **Bedenken können Sie auf unterschiedliche Arten äußern:**

### **1. Auf lokaler Ebene die Stimme erheben**

Falls Sie sich damit wohl fühlen, sollten Sie Ihre Bedenken bei Ihrem Personalmanager oder bei Ihrer örtlichen Personalabteilung vorbringen.

### **2. Konzernintern die Stimme erheben**

Falls es Ihnen unangenehm ist, Ihre Bedenken vor Ort zu äußern, oder falls Sie Ihre Bedenken lokal angesprochen haben, die lokale Reaktion aber als unzureichend empfinden, empfehlen wir Ihnen, eine Meldung über unser Confidential Reporting System zu erstatten. Dabei handelt es sich um ein sicheres, leicht zugängliches und einfach zu nutzendes System, über das Ihre Meldung schnell an die richtige Person weitergeleitet wird. Auf Wunsch können Sie auch anonym Meldung erstatten.

Um über Ihren PC oder ein mobiles Gerät auf das System zuzugreifen, besuchen Sie bitte <https://imperialbrands.whistleblownetwork.net>. Oder scannen Sie den folgenden QR-Code mit der Kamera Ihres Geräts:



Im System können Sie dann eine schriftlich Meldung formulieren oder eine Sprachnachricht aufzeichnen (aktuell nicht auf iOS unterstützt) und bei Bedarf auch Dokumente, Fotos oder Videos anhängen, die Ihre Meldung belegen. Wenn Sie sich für eine Sprachnachricht entscheiden, wird Ihre Stimme digital unkenntlich gemacht, um Ihre Identität zu schützen, falls Sie lieber anonym bleiben möchten.

Auf Wunsch steht Ihnen in einigen Ländern auch eine gebührenfreie Hotline zur Verfügung, über die Sie anhand automatisierter Anweisungen Ihre Nachricht hinterlassen können. Eine Liste der entsprechenden Länder und Rufnummern finden Sie [hier](#). Geben Sie einfach den Code 25492 ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Ganz gleich aber, für welche Option Sie sich entscheiden, Sie werden in jedem Fall gebeten, ein gesichertes Postfach anzulegen, über das wir sicher und effektiv mit Ihnen über das System kommunizieren und Ihnen Feedback geben können.

## **Unsere Versprechen an Sie**



Wir werden Ihre Bedenken nach Möglichkeit stets anonym und vertraulich behandeln. Jedoch müssen eventuell einige Informationen offengelegt werden, um eine gründliche Untersuchung vorzunehmen.

Sie können sich auch dafür entscheiden, Ihre Bedenken anonym zu äußern, vorausgesetzt, dass die Gesetze des Landes, in dem Sie arbeiten, dies zulassen.

Wir tolerieren keine Vergeltungsmaßnahmen gegen Personen, die ihre Stimme erheben oder bei einer Untersuchung helfen.

November 2020